

DO'S & DONT'S AT BC POINT

Do's:

- ✓ Always ensure to receive a system-generated receipt and acknowledgment for all transactions processed at the kiosk centre. Handwritten receipts or passbooks are not valid and are not accepted.
- ✓ Ask for a mini statement whenever needed.
- ✓ Always check your cash & balance before leaving the kiosk centre.
- ✓ Always Confirm transaction details with the system-generated receipt issued by the kiosk operator.
- ✓ Always update your bank passbook after transactions processed at the BC Kiosk Centre.
- ✓ Report / Register any suspicious activities, complaints or suggestions immediately via the Toll - Free Number, Whatsapp No or at the link branch as per your convenience.
- ✓ For nomination changes, please approach the link branch.
- ✓ Always ensure that after conducting each transaction SMS is received on registered mobile number.
- ✓ Always ensure that after conducting each transaction, the biometric device is properly cleaned with cloths at the BC Kiosk Centre.

Don'ts:

- ✗ Do not pay any charges to the kiosk operator in cash.
- ✗ Do not accept handwritten bank passbooks. Handwritten passbooks and receipts are not valid and are not accepted.
- ✗ Do not accept any receipt other than a system-generated receipt as proof of transactions.
- ✗ Do not give your fingerprint except for processing transactions.
- ✗ Do not leave any disputes unsettled about your banking transactions with the kiosk operator. Approach the branch for resolving unsettled issues.
- ✗ Do not share your ATM card, Rupay debit card number, or PIN.
- ✗ Do not conduct branch-related transactions at the BC Kiosk Centre. These transactions should be done at the branch only.
- ✗ Do not hand over cash to BCs without a system-generated receipt. Handwritten receipts are not valid and are not accepted.

To get your CKYC No./CKYC Card on your mobile, dial Central Registry Toll Free Number: 7799022129

बीसी प्वाइंट पर क्या करें और क्या न करें

क्या करें:

- ✓ कियोस्क सेंटर पर किए गए सभी लेन-देन के लिए हमेशा सिस्टम-जनरेटेड रसीद और पावती प्राप्त करना सुनिश्चित करें। हस्तलिखित रसीदें या पासबुक मान्य नहीं हैं और उन्हें स्वीकार नहीं किया जाता है।
- ✓ जब भी आवश्यकता हो, मिनी स्टेटमेंट मांगें।
- ✓ कियोस्क सेंटर से निकलने से पहले हमेशा अपनी नकदी और शेष राशि की जांच करें।
- ✓ हमेशा कियोस्क संचालक द्वारा जारी सिस्टम-जनरेटेड रसीद से लेनदेन विवरण की पुष्टि करें।
- ✓ बीसी कियोस्क सेंटर पर लेनदेन के बाद हमेशा अपनी बैंक पासबुक अपडेट करें।
- ✓ किसी भी संदिग्ध गतिविधि, शिकायत या सुझाव की रिपोर्ट/ पंजीयन तुरंत टोल-फ्री नंबर, व्हाट्सएप नंबर या अपनी सुविधानुसार लिंक शाखा पर करें।
- ✓ नामांकन में परिवर्तन के लिए कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें।
- ✓ हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रत्येक लेनदेन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस प्राप्त हो।
- ✓ हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रत्येक लेनदेन के बाद, बायोमेट्रिक डिवाइस को बीसी कियोस्क सेंटर पर कपड़े से अच्छी तरह साफ किया जाए।

क्या न करें:

- ✗ कियोस्क संचालक को कोई भी प्रभार नकद में न दें।
- ✗ हस्तलिखित बैंक पासबुक स्वीकार न करें। हस्तलिखित पासबुक और रसीदें मान्य नहीं हैं और उन्हें स्वीकार नहीं किया जाता है।
- ✗ लेन-देन के प्रमाण के रूप में सिस्टम-जनरेटेड रसीद के अलावा किसी अन्य रसीद को स्वीकार न करें।
- ✗ लेनदेन प्रक्रिया के अलावा अपना फिंगरप्रिंट न दें।
- ✗ कियोस्क संचालक के साथ अपने बैंकिंग लेन-देन से जुड़े किसी भी विवाद को अनसुलझा न छोड़ें। अनसुलझे मुद्दों को सुलझाने के लिए शाखा से संपर्क करें।
- ✗ अपना एटीएम कार्ड, रुपये डेबिट कार्ड नंबर या पिन साझा न करें।
- ✗ शाखा से संबंधित लेन-देन बीसी कियोस्क सेंटर पर न करें। ऐसे लेन-देन केवल शाखा में ही किए जाने चाहिए।
- ✗ सिस्टम-जनरेटेड रसीद के बिना बीसी को नकद न दें। हस्तलिखित रसीदें मान्य नहीं हैं और उन्हें स्वीकार नहीं किया जाता है।

अपने मोबाइल नंबर पर अपना सीकेवाईसी नंबर / सीकेवाईसी कार्ड प्राप्त करने के लिए, सेंट्रल रजिस्ट्री का टोल फ्री नंबर: 7799022129 डायल करें।

बीसी पॉइंट वर काय करावे, काय करू नये

काय करावे:

- ☑ किओस्क सेंटरवर केलेल्या सर्व व्यवहाराला सिस्टीम द्वारे जनरेट रिसिप्ट आणि पावतीची सोबत तपासून खात्री करून घ्या. हाताने लिहिलेले पावत्या आणि पासबुक अवैध आहेत आणि स्वीकारल्या जात नाहीत.
- ☑ जेव्हा आवश्यक असेल तेव्हा मिनी स्टेटमेंटची मागणी करता येते.
- ☑ किओस्क सेंटर सोडण्यापूर्वी नेहमी आपली रोख रक्कम आणि शिल्लक तपासून घ्या.
- ☑ आपण केलेल्या व्यवहाराची तपशील, कियोस्क ऑपरेटर ने सिस्टम द्वारे जनरेट केलेल्या पावती बरोबर तपासून खात्री करून घ्या.
- ☑ बीसी कियोस्क सेंटरमध्ये झालेल्या व्यवहार नेहमी आपल्या बँक पासबुक मध्ये अद्यतन करून घ्या.
- ☑ कोणत्याही संशयास्पद व्यवहाराची माहिती, त्वरित टोल - फ्री नंबर, व्हॉट्सएप नंबर किंवा आपल्या खाते असलेल्या शाखेत नोंदवा/रिपोर्ट करा.
- ☑ नामांकन बदलण्यासाठी, कृपया आपल्या खाते असलेल्या शाखेशी संपर्क साधा.
- ☑ आपण केलेल्या प्रत्येक व्यवहाराची खात्री आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबर वर आलेल्या एसएमएस सोबत तपास करून घ्या.
- ☑ केलेल्या प्रत्येक व्यवहारानंतर, बीसी कियोस्क सेंटरमध्ये बायोमेट्रिक उपकरण कापडाने व्यवस्थितपणे स्वच्छ केले आहे याची खात्री करून घ्या.

काय करू नये:

- ☒ किओस्क ऑपरेटरला कोणतेही शुल्क रोख स्वरूपात देऊ नका.
- ☒ हाताने लिहिलेले बँक पासबुक स्वीकारल्या जात नाहीत. हाताने लिहिलेले पासबुक व पावत्या अवैध आहेत आणि स्वीकारल्या जात नाहीत.
- ☒ व्यवहाराची पुष्टि करिता, सिस्टम द्वारे जनरेट केलेल्या पावतीशिवाय इतर कोणतीही पावती स्वीकार करू नए.
- ☒ आपल्या व्यवहाराच्या प्रक्रिये शिवाय आपले फिंगरप्रिंट देऊ नका.
- ☒ किओस्क ऑपरेटरसोबत बँकिंग व्यवहारांबद्दल कोणत्याही विवाद अपूर्ण सोडू नका. अपूर्ण समस्यांच्या निराकरण करण्यासाठी आपण आपल्या खाते असलेल्या शाखेला भेट द्या.
- ☒ एटीएम कार्ड, रुपे डेबिट कार्ड नंबर किंवा पिन शेअर करू नका.
- ☒ बीसी कियोस्क केंद्रा वर शाखेशी संबंधित व्यवहार करू नए. हे व्यवहार शाखेतच केले पाहिजेत.
- ☒ सिस्टीम द्वारे जारी पावतीशिवाय बीसी ला रोख रक्कम देऊ नका. हाताने लिहिलेले पावत्या अवैध आहेत व स्वीकारल्या जात नाहीत.

तुमचा सीकेवायसी क्र./सीकेवायसी कार्ड तुमच्या मोबाईलवर मिळवण्यासाठी, सेंट्रल रजिस्ट्रीच्या निःशुल्क क्रमांकावर कॉल करा: 7799022129

બીસી પોઈન્ટ પર શું કરવું અને શું ન કરવું

શું કરવું:

- ✓ કિઓસ્ક સેન્ટર પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો માટે હંમેશા સિસ્ટમ-જનરેટેડ રસીદ અને પાવતી મેળવવાની ખાતરી કરો. હસ્તલિખિત રસીદો અથવા પાસબુક માન્ય નથી અને તેને સ્વીકારવામાં આવતી નથી.
- ✓ જ્યારે પણ જરૂર હોય ત્યારે મીની સ્ટેટમેન્ટ માંગો.
- ✓ કિઓસ્ક સેન્ટર છોડતા પહેલા હંમેશા તમારી રોકડ રકમ અને બેલેન્સ તપાસો.
- ✓ કિઓસ્ક ઓપરેટર દ્વારા જારી કરાયેલ સિસ્ટમ-જનરેટેડ રસીદ સાથે હંમેશા વ્યવહારની વિગતોની પુષ્ટિ કરો.
- ✓ બીસી કિઓસ્ક સેન્ટરમાં વ્યવહાર કર્યા પછી હંમેશા તમારી બેંક પાસબુક અપડેટ કરો.
- ✓ કોઈપણ શંકાસ્પદ ગતિવિધિઓ, ફરિયાદો અથવા સૂચનો તરત જ ટોલ - ફ્રી નંબર, વ્હાટ્સએપ નંબર અથવા તમારી અનુકૂળતા મુજબ લિંક શાખા પર જાણ કરો/રજીસ્ટર કરો.
- ✓ નોમિનેશનમાં ફેરફારો માટે, કૃપા કરીને લિંક શાખાનો સંપર્ક કરો.
- ✓ હંમેશા ખાતરી કરો કે દરેક વ્યવહાર કર્યા પછી રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર પર એસએમએસ આવે છે.
- ✓ હંમેશા ખાતરી કરો કે દરેક વ્યવહાર કર્યા પછી, બીસી કિઓસ્ક સેન્ટર ખાતે બાયોમેટ્રિક ઉપકરણને કપડાથી યોગ્ય રીતે સાફ કરવામાં આવે છે.

શું ન કરવું:

- ✗ કિઓસ્ક ઓપરેટરને કોઈપણ શુલ્ક રોકડમાં ચૂકવશો નહીં.
- ✗ હસ્તલિખિત બેંક પાસબુક સ્વીકારશો નહીં. હસ્તલિખિત પાસબુક અને રસીદો માન્ય નથી અને તેને સ્વીકારવામાં આવતી નથી.
- ✗ વ્યવહારોના પુરાવા તરીકે સિસ્ટમ-જનરેટેડ રસીદ સિવાયની કોઈપણ રસીદ સ્વીકારશો નહીં.
- ✗ વ્યવહારોની પ્રક્રિયા સિવાય તમારી ફિંગરપ્રિન્ટ આપશો નહીં.
- ✗ કિઓસ્ક ઓપરેટર સાથેના તમારા બેંકિંગ વ્યવહારો વિશે કોઈપણ વિવાદોને અસંતુષ્ટ છોડશો નહીં. વણઉકેલાયેલા પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે શાખાનો સંપર્ક કરો.
- ✗ તમારું એટીએમ કાર્ડ, રુપે ડેબિટ કાર્ડ નંબર અથવા પિન શેર કરશો નહીં.
- ✗ બીસી કિઓસ્ક સેન્ટર ખાતે શાખા-સંબંધિત વ્યવહારો ન કરો. આ વ્યવહારો ફક્ત શાખામાં જ થવા જોઈએ.
- ✗ સિસ્ટમ-જનરેટેડ રસીદ વિના બીસીને રોકડ આપશો નહીં. હસ્તલિખિત રસીદો માન્ય નથી અને તેને સ્વીકારવામાં આવતી નથી.

તમારું સીકિવાયસી નં./ સીકિવાયસી કાર્ડ તમારા મોબાઈલ પર મેળવવા માટે સેન્ટ્રલ રજિસ્ટ્રીના ટોલ ફ્રી નંબર પર ડાયલ કરો: 7799022129

बिसि पयेन्टे कि करबेन आर कि करबेन ना

कि करबेन:

- ✓ कियस्क सेन्टारे प्रक्रियाकृत समस्त लेनदेनेर जन्य एकटि सिस्टेम-उत्पादित रसिद एवं स्वीकृति पाओयार बिषयटि सर्वदा निश्चित करुन। हाते लेखा रसिद वा पासबुक वैध नय एवं गृहीत हय ना।
- ✓ यখনई प्रयोजन एकटि मिनि स्टेटमेन्टेर जन्य जिज्ञासा करुन।
- ✓ कियस्क सेन्टार छेड़े याओयार आगे सर्वदा आपनार नगद एवं ब्यालेन्स परीक्षा करुन।
- ✓ कियस्क अपारेटर द्वारा जारि करा सिस्टेम-जेनारेटेड रसिद दिये सर्वदा लेनदेनेर बिबरण निश्चित करुन।
- ✓ बिसि कियस्क सेन्टारे लेनदेन प्रक्रियाकरणे पर सर्वदा आपनार ब्यान्केर पासबुक आपडेड करुन।
- ✓ आपनार सुबिधामत टोल - फ्री नम्बर, होयाटसअप नम्बर वा लिङ्क शाखार माध्यमे अबिलम्बे कोनो सन्देशजनक कार्यकलाप, अभियोग वा परामर्श रिपोर्ट/रेजिस्टार करुन।
- ✓ मनोनयन परिवर्तनेर जन्य, अनुग्रह करे लिङ्क शाखाय योगायोग करुन।
- ✓ प्रतिटि लेनदेन परिचालना करार परे सर्वदा निश्चित करुन ये निबन्धित मोबाइल नम्बरे एसएमएस पाओया यय।
- ✓ सर्वदा निश्चित करुन ये प्रतिटि लेनदेन परिचालना करार परे, बायोमेट्रिक डिभाइसटि बिसि कियस्क सेन्टारे कापड़ दिये सठिकभावे परिक्षार करा हयेछे।

कि करबेन ना:

- ✗ कियस्क अपारेटरके नगदे कोनो चार्ज देबेन ना।
- ✗ हाते लेखा ब्यान्केर पासबुक ग्रहण करबेन ना। हाते लेखा पासबुक एवं रसिद वैध नय एवं ग्रहण करा हय ना।
- ✗ लेनदेनेर प्रमाण हिसाबे सिस्टेम-जेनारेटेड रसिद छाड़ा अन्य कोनो रसिद ग्रहण करबेन ना।
- ✗ लेनदेन प्रक्रियाकरण छाड़ा आपनार आङ्गुलेर छाप देबेन ना।
- ✗ कियस्क अपारेटरके साथे आपनार ब्यान्किंग लेनदेन सम्पर्के कोनो बिरोध निष्पत्ति करबेन ना। अमीमांसित समस्या समाधानेर जन्य शाखार काछे यान।
- ✗ आपनार एटिएम कार्ड, रूपे डेबिट कार्ड नम्बर वा पिन शेयार करबेन ना।
- ✗ बिसि कियस्क सेन्टारे शाखा-सम्पर्कित लेनदेन करबेन ना। এই लेनदेन शुधुमात्र शाखाय करा उचित।
- ✗ सिस्टेम-उत्पादित रसिद छाड़ा बिसि-देर काछे नगद हस्तान्तर करबेन ना। हाते लेखा रसिद वैध नय एवं गृहीत हय ना।

आपनार मोबाइले आपनार CKYC नं/CKYC कार्ड प्राप्त करते, डायल करुन सेन्ट्रल रेजिस्ट्री टोल-फ्री नम्बर : 7799022129

ਬੀ. ਸੀ ਪੁਆਇੰਟ 'ਤੇ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰੋ

ਕਰੋ:

- ☑ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਿਓਸਕ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਹੱਥ ਲਿਖਤ ਰਸੀਦਾਂ ਜਾਂ ਪਾਸਬੁੱਕ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ☑ ਜਦੋਂ ਵੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਇੱਕ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮੰਗੋ।
- ☑ ਕਿਓਸਕ ਸੈਂਟਰ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੀ ਨਕਦੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਚੈੱਕ ਕਰੋ।
- ☑ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਿਓਸਕ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਰਸੀਦ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ।
- ☑ ਬੀ. ਸੀ ਕਿਓਸਕ ਸੈਂਟਰ ਵਿਖੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੀ ਬੈਂਕ ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ।
- ☑ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸੁਝਾਅ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਟੇਲ - ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ, ਵਟਸਐਪ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿੰਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ /ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
- ☑ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ☑ ਹਮੇਸ਼ਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ☑ ਹਮੇਸ਼ਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੀਸੀ ਕਿਓਸਕ ਸੈਂਟਰ ਵਿਖੇ ਬਾਇਓਮੀਟ੍ਰਿਕ ਯੰਤਰ ਨੂੰ ਕੱਪੜੇ ਨਾਲ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਾਫ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਨਾ ਕਰੋ:

- ☒ ਕਿਓਸਕ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਨਾ ਦਿਓ।
- ☒ ਹੱਥ ਲਿਖਤ ਬੈਂਕ ਪਾਸਬੁੱਕ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੋ। ਹੱਥ ਲਿਖਤ ਪਾਸਬੁੱਕ ਅਤੇ ਰਸੀਦਾਂ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ☒ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਰਸੀਦ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੋ।
- ☒ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਆਪਣੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਨਾ ਦਿਓ।
- ☒ ਕਿਓਸਕ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅਣਸੁਲਝੇ ਨਾ ਛੱਡੋ। ਅਣਸੁਲਝੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ☒ ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਪਿਨ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ।
- ☒ ਬੀ ਸੀ ਕਿਓਸਕ ਸੈਂਟਰ ਵਿਖੇ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਕਰੋ। ਇਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ਼ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ☒ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਰਸੀਦ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੀ ਸੀ ਨੂੰ ਨਕਦ ਨਾ ਸੌਂਪੋ। ਹੱਥ ਲਿਖਤ ਰਸੀਦਾਂ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ 'ਤੇ ਆਪਣਾ CKYC ਨੰਬਰ/CKYC ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੈਂਟਰਲ ਰਜਿਸਟਰੀ ਟੇਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਡਾਇਲ ਕਰੋ: 7799022129

ബിസി പോയിന്റില് ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതും

ചെയ്യേണ്ടത്:

- ☑ കിയോസ്ക് സെന്ററില് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്ന എല്പാ ഇടപാടുകൾക്കും സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റ് രസീതും അംഗീകാരവും ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് എല്പായ്പ്പോഴും ഉറപ്പാക്കുക. കൈയെഴുത്ത് രസീതുകൾ അല്പലക്ഷിക്ക് പാസ്ബുക്കുകൾ സാധുവല്പ, അവ സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നില്ല.
- ☑ ആവശ്യമുള്ളപ്പോഴെല്പാം ഒരു മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ആവശ്യപ്പെടുക.
- ☑ കിയോസ്ക് സെന്ററില് നിന്ന് പുറപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് താങ്കളുടെ പണവും ബാലൻസും എപ്പോഴും പരിശോധിക്കുക.
- ☑ കിയോസ്ക് ഓപറേറ്റർ ഇഷ്യൂ ചെയ്ത സിസ്റ്റം ജനറേറ്റ് ചെയ്ത രസീതുമായി എല്പായ്പ്പോഴും ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുക.
- ☑ ബിസി കിയോസ്ക് സെന്ററില് നടന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് ശേഷം നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് പാസ്ബുക്ക് എപ്പോഴും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക.
- ☑ സംശയാസ്പദമായ പ്രവർത്തനങ്ങളോ പരാതികളോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻ തന്നെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ, വാട്ട്സ്ആപ്പ് നമ്പർ അല്പലക്ഷിക്ക് ലിങ്ക് ബ്രോഞ്ചിന് താങ്കളുടെ സൗകര്യത്തിനനുസരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക/രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.
- ☑ നോമിനേഷൻ മാറ്റുന്നതിന് ലിങ്ക് ബ്രോഞ്ചിനെ സമീപിക്കുക.
- ☑ ഓരോ ഇടപാടിനും ശേഷം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ എസ്എംഎസ് ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് എപ്പോഴും ഉറപ്പാക്കുക.
- ☑ ബിസി കിയോസ്ക് സെന്ററില് ഓരോ ഇടപാടിനും ശേഷവും ബയോമെട്രിക് ഉപകരണം തുണി ഉപയോഗിച്ച് ശരിയായി വൃത്തിയാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

ചെയ്യരുതാത്തത് :

- ☒ കിയോസ്ക് ഓപ്പറേറ്റർക്ക് ചാർജുകളൊന്നും പണമായി നൽകരുത്.
- ☒ കൈയെഴുത്ത് ബാങ്ക് പാസ്ബുക്കുകൾ സ്വീകരിക്കരുത്. കൈയെഴുത്ത് പാസ്ബുക്കുകളും രസീതുകളും സാധുതയുള്ളതല്പ, അവ സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നില്ല.
- ☒ ഇടപാടുകളുടെ തെളിവായി സിസ്റ്റം ജനറേറ്റ് ചെയ്ത രസീത് ഒഴികെയുള്ള ഒരു രസീതും സ്വീകരിക്കരുത്.
- ☒ ഇടപാടുകൾ ചെയ്യുന്നതിന് അല്പലാതെ താങ്കളുടെ വിരലടയാളം നൽകരുത്.
- ☒ കിയോസ്ക് ഓപ്പറേറ്ററുമായി താങ്കളുടെ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ച് ഉള്ള തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കപ്പെടാതിരിക്കരുത്. പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബ്രോഞ്ചിനെ സമീപിക്കുക.
- ☒ താങ്കളുടെ എടിഎം കാർഡ്, റൂപേ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ അല്പലക്ഷിക്ക് പിൻ എന്നിവ പങ്കിടരുത്.
- ☒ ബിസി കിയോസ്ക് സെന്ററില് ബ്രോഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ നടത്തരുത്. ഈ ഇടപാടുകൾ ബ്രോഞ്ചിന് മാത്രമേ നടത്താവൂ.
- ☒ സിസ്റ്റം ജനറേറ്റ് ചെയ്ത രസീത് ഇല്പാതെ ബിസികൾക്ക് പണം കൈമാറരുത്. കൈയെഴുത്ത് രസീതുകൾക്ക് സാധുതയില്പ, അവ സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നില്ല.

നിങ്ങളുടെ സിക്രൈവെസി നം/ സിക്രൈവെസി കാർഡ് നിങ്ങളുടെ മൊബൈലിൽ ലഭിക്കാൻ സെൻട്രൽ രജിസ്ട്രി ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക: 7799022129

ಬಿ.ಸಿ. ಪಾಯಿಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು ಮತ್ತು ಮಾಡಬಾರದ್ದು

ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು:

- ☑ ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಿಸ್ಟಂ-ರಚಿತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವಾಗಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಕೈಬರಹದ ರಶೀದಿಗಳು ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ಗಳು ಮಾನ್ಯವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ☑ ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ವಹಿವಾಟಿನ ಕಿರು ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಕೇಳಿ.
- ☑ ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮೊದಲು ಯಾವಾಗಲೂ ನಿಮ್ಮ ನಗದು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅಂತಿಮ ಹಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ☑ ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಆಪರೇಟರ್ ನೀಡಿದ ಸಿಸ್ಟಂ-ರಚಿತ ರಶೀದಿಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವಾಗಲೂ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ☑ ಬಿ.ಸಿ. ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಅಪ್ ಡೇಟ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ☑ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು, ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಟೋಲ್ ಫೀ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಲಿಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಿ / ನೋಂದಾಯಿಸಿ.
- ☑ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
- ☑ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದ ನಂತರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಯಾವಾಗಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ☑ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದ ನಂತರ, ಬಿ.ಸಿ. ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಟ್ಟೆಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಯಾವಾಗಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

ಮಾಡಬಾರದ್ದು:

- ☒ ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕೊಡಬೇಡಿ.
- ☒ ಕೈಬರಹದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಡಿ. ಕೈಬರಹದ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ರಶೀದಿಗಳು ಮಾನ್ಯವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ☒ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪುರಾವೆಗಾಗಿ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮೂಲಕ ರಚಿಸಿದ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಡಿ.
- ☒ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ಬೆರಳಚ್ಚು ನೀಡಬೇಡಿ.
- ☒ ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಆಪರೇಟರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸದೇ ಇರಬೇಡಿ. ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
- ☒ ರುಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.
- ☒ ಬಿ.ಸಿ. ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಬೇಡಿ. ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು.
- ☒ ಸಿಸ್ಟಂ-ರಚಿತ ರಶೀದಿ ಇಲ್ಲದೆ ಬಿಸಿಗಳಿಗೆ ನಗದು ಕೊಡಬೇಡಿ. ಕೈಬರಹದ ರಶೀದಿಗಳು ಮಾನ್ಯವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಿಕ್ಯುವೈಸಿ ನಂ./ಕಿವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೆಜಿಸ್ಟ್ರಿ ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಡೈಲ್ ಮಾಡಿ : 7799022129

வியாபார பிரதிநிதி மையத்தில் செய்ய வேண்டியவை மற்றும் செய்யக்கூடாதவை

செய்ய வேண்டியவை:

- ☑ கியோஸ்க் மையத்தில் செயலாக்கப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட இரசீது மற்றும் ஒப்புதலைப் பெறுவதை எப்போதும் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும். ஞங்கள். கையால் எழுதப்பட்ட இரசீதுகள் அல்லது பாஸ்புத்தகங்கள் செல்லுபடியாகாது மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
- ☑ தேவைப்படும் போதெல்லாம் தங்களது வங்கிக் கணக்கின் குறுநிலை அறிக்கையை கேட்டுப் பெறுங்கள்.
- ☑ கியோஸ்க் மையத்தை விட்டு வெளியேறும் முன்பு எப்போதும் உங்களது பணம் மற்றும் இருப்பைச் சரிபார்த்துக் கொள்ளவும்.
- ☑ கியோஸ்க் ஆபரேட்டரால் வழங்கப்பட்ட கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட இரசீது மூலம் எப்போதும் பரிவர்த்தனை விவரங்களை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும்.
- ☑ வியாபார பிரதிநிதி கியோஸ்க் மையத்தில் பரிவர்த்தனைகள் செய்யப்பட்ட பிறகு உங்கள் வங்கிக் பாஸ்புத்தகத்தை எப்போதும் புதுப்பிக்கவும்.
- ☑ சந்தேகத்திற்கிடமான நடவடிக்கைகள் / செயல்கள், புகார்கள் அல்லது பரிந்துரைகளை உடனடியாக கட்டணமில்லா எண், வாட்ஸ்அப் எண் அல்லது இணைப்புக் கிளையில், உங்கள் வசதிக்கேற்ப புகாரளிக்கவும் / புகாரைப் பதிவு செய்யவும்.
- ☑ நியமனதாரர் மாற்றங்களுக்கு, இணைப்புக் கிளையை அணுகவும்.
- ☑ ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பிறகு, பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு குறுஞ்ச்சேதி வருவதை எப்போதும் உறுதிசெய்யவும்.
- ☑ ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பிறகு, வியாபார பிரதிநிதி கியோஸ்க் மையத்தில் பயோமெட்ரிக் சாதனம் துணியால் சரியாக சுத்தம் செய்யப்படுவதை எப்போதும் உறுதி செய்யவும்.

செய்யக்கூடாதவை:

- ☒ கியோஸ்க் ஆபரேட்டருக்கு எந்த கட்டணத்தையும் பணமாக செலுத்த வேண்டாம்.
- ☒ கையால் எழுதப்பட்ட வங்கிக் பாஸ்புத்தகங்களை ஏற்க வேண்டாம். கையால் எழுதப்பட்ட பாஸ்புத்தகங்கள் மற்றும் இரசீதுகள் செல்லாது மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
- ☒ பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஆதாரமாக கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட இரசீதைத் தவிர வேறு எந்த இரசீதையும் ஏற்க வேண்டாம்.
- ☒ பரிவர்த்தனைகளை செயலாக்குவதைத் தவிர வேறு எதற்கும் உங்களது கைரேகையைக் அளிக்க / கொடுக்க வேண்டாம்.
- ☒ கியோஸ்க் ஆபரேட்டருடன் உங்கள் வங்கிப் பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய எந்த புகாரையும் தீர்க்காமல் விட்டுவிடாதீர்கள். தீர்க்கப்படாத புகார்களைத் தீர்க்க வாங்கிக் கிளையை அணுகவும்.
- ☒ ரூபே பற்று அட்டை எண் அல்லது பின்னை பகிர வேண்டாம்.
- ☒ கிளை தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளை வியாபார பிரதிநிதி கியோஸ்க் மையத்தில் நடத்த / செயல்படுத்த வேண்டாம். இந்த பரிவர்த்தனைகள் கிளையில் மட்டுமே செய்யப்பட வேண்டும்.
- ☒ கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட இரசீது இல்லாமல் வியாபார பிரதிநிதிக்கு பணத்தை ஒப்படைக்க வேண்டாம். கையால் எழுதப்பட்ட இரசீதுகள் செல்லாது மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.

உங்கள் சிகேஓய்சி எண்/சிகேஓய்சி கார்டை உங்கள் மொபைலில் பெறுவதற்கு சென்ட்ரல் ரிஜிஸ்ட்ரியின் டோல் ஃப்ரீ எண்ணை அழைக்கவும்: 7799022129

బీసీ కేంద్రం లో చేయవలసినవి / చేయకూడనివి

చేయవలసినవి:

- ☑ కియోస్క్ సెంటర్ లో ప్రాసెస్ చేయబడిన అన్ని లావాదేవీల కోసం సిస్టమ్ రూపొందించిన రశీదు మాత్రమే ఎల్లప్పుడూ లభించేలా చూసుకోండి. చేతితో రాసిన రశీదులు లేదా పాస్ బుక్ లు చెల్లవు / ఆమోదించబడదు.
- ☑ అవసరమైనప్పుడు మినీ స్టేట్ మెంట్ కోసం అడగండి.
- ☑ కియోస్క్ నుండి బయలుదేరే ముందు ఎల్లప్పుడూ మీ నగదు & బ్యాలెన్స్ ని తనిఖీ చేసుకోండి.
- ☑ కియోస్క్ కేంద్రం ద్వారా జారీ చేయబడిన సిస్టమ్ రూపొందించిన రసీదుతో లావాదేవీ వివరాలను ఎల్లప్పుడూ నిర్ధారించండి.
- ☑ బీసీ కియోస్క్ లో ప్రాసెస్ చేసిన లావాదేవీల తర్వాత మీ బ్యాంక్ పాస్ బుక్ ను ఎల్లప్పుడూ అప్ డేట్ చేయండి.
- ☑ ఏవైనా అనుమానాస్పద కార్యకలాపాలు, ఫిర్యాదులు లేదా సూచనలను మీ సౌలభ్యం ప్రకారం వెంటనే టోల్-ఫ్రీ నంబర్ (18005700), వాట్సాప్ నంబర్ (8433888777) లేదా లింక్ శాఖ ద్వారా నివేదించండి / నమోదు చేయండి.
- ☑ నామినేషన్ మార్పుల కోసం, దయచేసి లింక్ శాఖను సంప్రదించండి.
- ☑ ప్రతి లావాదేవీని నిర్వహించిన తర్వాత రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ లో SMS అందిందని ఎల్లప్పుడూ నిర్ధారించుకోండి.
- ☑ బీసీ కియోస్క్ సెంటర్ లో ప్రతి లావాదేవీని నిర్వహించిన తర్వాత, బయోమెట్రిక్ పరికరం ఎల్లప్పుడూ బట్టతో శుభ్రం చేసి ఉండేలా చూసుకోండి.

చేయవలసినవి:

- ☒ కియోస్క్ ఆపరేటర్ కు ఎలాంటి ఛార్జీలను నగదు రూపంలో చెల్లించవద్దు.
- ☒ చేతితో వ్రాసిన బ్యాంకు పాస్ బుక్ లను అంగీకరించవద్దు. చేతితో రాసిన పాస్ బుక్ లు మరియు రసీదులు చెల్లవు మరియు ఆమోదించబడవు.
- ☒ లావాదేవీలకు రుజువుగా సిస్టమ్ రూపొందించిన రశీదు తప్ప మరే ఇతర రశీదును అంగీకరించవద్దు.
- ☒ ప్రాసెసింగ్ లావాదేవీల కోసం తప్ప మీ వేలిముద్రను ఇవ్వవద్దు.
- ☒ కియోస్క్ ఆపరేటర్ తో మీ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల గురించి ఎటువంటి వివాదాలను పరిష్కరించకుండా ఉంచవద్దు. పరిష్కరించని సమస్యలను పరిష్కరించడానికి శాఖను మాత్రమే సంప్రదించండి.
- ☒ మీ ఏటీఎం కార్డ్, రూపి డెబిట్ కార్డ్ నంబర్ లేదా పిన్ని షేర్ చేయవద్దు.
- ☒ బీసీ కియోస్క్ సెంటర్ లో శాఖకు సంబంధించిన లావాదేవీలను నిర్వహించవద్దు. ఆ లావాదేవీలు శాఖలో మాత్రమే చేయాలి.
- ☒ వ్యవస్థ రూపొందించిన రసీదు లేకుండా బీసీలకు నగదు అందజేయవద్దు. చేతిరాత రసీదులు చెల్లవు మరియు ఆమోదించబడవు.
- ☒ కియోస్క్ ఆపరేటర్ కు ఎలాంటి ఛార్జీలను నగదు రూపంలో చెల్లించవద్దు.

మీ సెక్యూరిటీ నం./సెక్యూరిటీ కార్డ్ ని మీ మొబైల్ లో పొందడానికి, సెంట్రల్ రిజిస్ట్రీ టోల్ ఫ్రీ నంబర్ కు డయల్ చేయండి: 7799022129

ବିସି POINT ରେ କରିବା ଏବଂ ନ କରିବା ବିନ୍ଦୁ

କରିବା:

- ☑ କିଓସ୍କ କେନ୍ଦ୍ରରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସମସ୍ତ ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ଏକ ସିଷ୍ଟମ-ଉପାଦିତ ରସିଦ୍ ଏବଂ ସ୍ୱୀକୃତି ପାଇବାକୁ ସର୍ବଦା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ | ହସ୍ତଲିଖନ ରସିଦ୍ କିମ୍ବା ପାସବୁକ୍ ବୈଧ ନୁହେଁ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ନୁହେଁ |
- ☑ ଯେତେବେଳେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ଏକ ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମାଗନ୍ତୁ |
- ☑ କିଓସ୍କ କେନ୍ଦ୍ର ଛାଡ଼ିବା ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କର ନଗଦ ଏବଂ ଅବଶେଷ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ |
- ☑ କିଓସ୍କ ଅପରେଟର ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସିଷ୍ଟମ-ଉପାଦିତ ରସିଦ୍ ସହିତ ସର୍ବଦା କାରବାର ବିବରଣୀ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ |
- ☑ ବିସି କିଓସ୍କ ସେକ୍ଟରରେ କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପରେ ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାସବୁକ୍ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ |
- ☑ କୌଣସି ସନ୍ଦେହଜନକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶକୁ ତୁରନ୍ତ ଟୋଲ୍ - ମାଗଣା ନମ୍ବର, ୱାଟସ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ଲିଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ରିପୋର୍ଟ / ପଞ୍ଜିକରଣ କର |
- ☑ ନାମାଙ୍କନ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଶାଖା ନିକଟକୁ ଯାଆନ୍ତୁ |
- ☑ ସର୍ବଦା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାରବାର କରିବା ପରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ SMS ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ |
- ☑ ସର୍ବଦା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାରବାର କରିବା ପରେ, ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ଉପକରଣ ବିସି କିଓସ୍କ କେନ୍ଦ୍ରରେ କପଡ଼ା ସହିତ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସଫା କରାଯାଏ |

ନ କରିବା ବିନ୍ଦୁ:

- ☒ କିଓସ୍କ ଅପରେଟରଙ୍କୁ ନଗଦ ଆକାରରେ କୌଣସି ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ |
- ☒ ହସ୍ତଲିଖନ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାସବୁକ୍ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ | ହସ୍ତଲିଖନ ପାସବୁକ୍ ଏବଂ ରସିଦ୍ ବୈଧ ନୁହେଁ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ନୁହେଁ |
- ☒ ଦେଶନେଶ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ସିଷ୍ଟମ-ଉପାଦିତ ରସିଦ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରସିଦ୍ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ |
- ☒ ଦେଶନେଶ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ବ୍ୟତୀତ ଆପଣଙ୍କର ଆଜୁଠି ଛାପ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ |
- ☒ କିଓସ୍କ ଅପରେଟର ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ବିଷୟରେ କୌଣସି ବିବାଦକୁ ସମାଧାନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ | ସମାଧାନ ହୋଇନଥିବା ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଶାଖା ନିକଟକୁ ଆସ |
- ☒ ଆପଣଙ୍କର ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ, ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର, କିମ୍ବା PIN ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ |
- ☒ ବିସି କିଓସ୍କ କେନ୍ଦ୍ରରେ ଶାଖା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାରବାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ | ଏହି ଦେଶନେଶ ଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଶାଖାରେ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ |
- ☒ ସିଷ୍ଟମ୍ ଉପାଦିତ ରସିଦ୍ ବିନା ବିସିମାନଙ୍କୁ ନଗଦ ହସ୍ତାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ | ହସ୍ତଲିଖନ ରସିଦ୍ ବୈଧ ନୁହେଁ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ନୁହେଁ |

ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲରେ ସିକ୍ୱେଲସି ନମ୍ବର/ସିକ୍ୱେଲସି କାର୍ଡ ପାଇବା ଲାଗି ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରୀ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ: 7799022129

বি চি পইণ্টত কৰিব আৰু নকৰিবলগীয়া নিয়মাবলী

বি চি পইণ্টত কৰিবলগীয়া:

- ✓ কিয়স্ক কেন্দ্ৰত কৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে মেচিনপ্ৰদত্ত ৰচিদ আৰু প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ সদায় নিশ্চিত কৰক। হাতে লিখা ৰচিদ বা পাছবুক বৈধ আৰু গ্ৰহণ যোগ্য নহয়।
- ✓ প্ৰয়োজন অনুসৰি মিনি ষ্টেটমেন্ট বিচাৰিব।
- ✓ কিয়স্ক চেণ্টাৰ ত্যাগ কৰাৰ আগতে সদায় আপোনাৰ নগদ ধন আৰু বেলেঞ্চ পৰীক্ষা কৰক।
- ✓ কিয়স্ক অপাৰেটৰে জাৰি কৰা মেচিনপ্ৰদত্ত ৰচিদৰ সৈতে লেনদেনৰ বিৱৰণ সদায় নিশ্চিত কৰক।
- ✓ বি চি কিয়স্ক চেণ্টাৰত লেনদেন কৰাৰ পিছত সদায় আপোনাৰ বেংক পাছবুক আপডেট কৰক।
- ✓ যিকোনো সন্দেহজনক কাৰ্যকলাপ, অভিযোগ বা পৰামৰ্শ তৎক্ষণাত টোল - ফ্ৰী নম্বৰ, হোৱাটছএপ নং বা বি চি পইণ্ট সংযোজিত শাখাত আপোনাৰ সুবিধা অনুসৰি ৰিপৰ্ট /পঞ্জীয়ন কৰক।
- ✓ মনোনয়ন সলনিৰ বাবে বি চি পইণ্ট সংযোজিত বেংক শাখাৰ লগত যোগাযোগ কৰক।
- ✓ প্ৰতিটো লেনদেনৰ পিছত পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰত এছ এম এছ পোৱাটো সদায় নিশ্চিত কৰক।
- ✓ প্ৰতিটো লেনদেনৰ পিছত বায়'মেট্ৰিক যন্ত্ৰটো বি চি কিয়স্ক চেণ্টাৰত কাপোৰেৰে সঠিকভাৱে পৰিষ্কাৰ কৰাটো সদায় নিশ্চিত কৰক।

বি চি পইণ্টত নকৰিবলগীয়া:

- ✗ কিয়স্ক অপাৰেটৰক নগদ ধনেৰে কোনো ধৰণৰ মাচুল নিদিব।
- ✗ হাতেৰে লিখা বেংকৰ পাছবুক গ্ৰহণ নকৰিব। হাতেৰে লিখা পাছবুক আৰু ৰচিদ বৈধ আৰু গ্ৰহণ যোগ্য নহয়।
- ✗ লেনদেনৰ প্ৰমাণ হিচাপে চিষ্টেম-জেনেৰেটেড (মেচিন প্ৰদত্ত) ৰচিদৰ বাহিৰে আন কোনো ৰচিদ গ্ৰহণ নকৰিব।
- ✗ লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াৰ বাহিৰে আপোনাৰ আঙুলিৰ ছাপ নিদিব।
- ✗ কিয়স্ক অপাৰেটৰৰ সৈতে আপোনাৰ বেংকিং লেনদেনৰ বিষয়ে কোনো বিবাদ অমীমাংসিত হৈ থাকিবলৈ নিদিব। সমস্যা সমাধানৰ বাবে সংযোজিত বেংক শাখাৰ লগত যোগাযোগ কৰক।
- ✗ আপোনাৰ এটিএম কাৰ্ড, ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ নম্বৰ বা পিন অন্য ব্যক্তিক নজনাৰ।
- ✗ বেংক শাখাত কৰিবলগীয়া কাম বি চি কিয়স্ক চেণ্টাৰত নকৰিব। বেংক শাখাৰ কাম বা লেনদেন কেৱল বেংক শাখাতহে কৰাটো বাঞ্ছনীয়।
- ✗ মেচিনপ্ৰদত্ত ৰচিদ অবিহনে বি চি কিয়স্ক অপাৰেটৰক নগদ ধন জমা নিদিব। হাতে লিখা ৰচিদ বৈধ আৰু গ্ৰহণ যোগ্য নহয়।

আপোনাৰ মোবাইলত চিক্ৰাইচি নং / চিক্ৰাইচি কাৰ্ড পাবলৈ, চেণ্ট্ৰেল ৰেজিষ্ট্ৰী ট'ল ফ্ৰি নম্বৰ 7799022129 ত ডায়েল কৰক